

Formularz zgłoszenia reklamacji
PHU DOMAR – Grzesiewicz Szkolenia

1. Dane zgłaszającego

- Imię i nazwisko:
 - Adres korespondencyjny:
 - Numer telefonu:
 - Adres e-mail:
-

2. Informacje o usłudze szkoleniowej

- Nazwa szkolenia:
 - Data realizacji szkolenia:
 - Numer usługi BUR (jeśli dotyczy):
-

3. Przedmiot reklamacji

Proszę szczegółowo opisać, czego dotyczy reklamacja (np. program, materiały, trener, organizacja szkolenia, warunki lokalowe):

.....
.....

4. Uzasadnienie reklamacji

Dlaczego usługa nie spełniła oczekiwań? Proszę wskazać, jak problem wpłynął na przebieg szkolenia lub osiągnięcie efektów uczenia się:

.....
.....

5. Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

(Proszę zaznaczyć lub wpisać)

- Zwrot części opłaty za szkolenie
 - Zwrot całości opłaty za szkolenie
 - Umożliwienie udziału w kolejnym szkoleniu
 - Inne (jakie?):
-

6. Załączniki (opcjonalne)

Proszę załączyć dokumenty/dowody potwierdzające reklamację (np. faktura, potwierdzenie przelewu, korespondencja e-mail, zdjęcia):

.....

7. Oświadczenie

Oświadczam, że wszystkie podane w niniejszym formularzu informacje są zgodne z prawdą.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez **PHU DOMAR Dominika Grzesiewicz** w celu rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO oraz Polityką Prywatności dostępną na stronie www.grzesiewiczszkolenia.pl.

Data i miejsce:

Podpis zgłaszającego: